



CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

Data de entrada em vigor: 01/07/2026

I – Introdução

Todos os contratos de fornecimento de produtos e serviços solicitados à Htubo são regidos pelas presentes condições gerais de venda, cuja aceitação por parte do cliente está implícita nas encomendas firmadas à Htubo. Para as situações que aqui não forem referidas prevalece a Lei Portuguesa.

II – Catálogos e loja online

Os valores e medidas apresentados, em catálogos e na loja on-line da Htubo, são válidos salvo erro de edição e são sujeitos a alteração sem aviso prévio, podendo haver alterações entre diferentes momentos de acesso ao site.

As imagens podem diferir do produto comercializado e podem conter acessórios opcionais, não incluídos no produto final. Todos os preços apresentados são sujeitos a IVA à taxa legal em vigor.

III – Preços e Riscos

Os preços praticados entendem-se líquidos e válidos para o produto existente em stock salvo erros tipográficos. Podem ser alterados sem aviso prévio prevalecendo sempre a tabela de preços em vigor à data de expedição.

O preço apresentado não inclui transporte (a menos que indicado de outra forma) e considera a disponibilização da mercadoria nas instalações da Htubo.

Sobre o preço líquido acordado, incidirá o Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA) que estiver em vigor à data da venda ou, qualquer outro imposto que, nos termos da lei, seja ou venha a ser devido ao estado.

O transporte da mercadoria do armazém da Htubo para o local de entrega segue por conta e risco do cliente. Os produtos vendidos, ainda que enviados com porte pago, serão transportados por conta e risco do cliente, que deverá exercer os seus direitos, em caso de falta, perda, avaria ou atraso, contra o transportador.

IV – Encomendas

A colocação de qualquer encomenda à Htubo pressupõe que o cliente leu e aceitou estas condições gerais de venda, permanentemente atualizadas no site www.htubo.pt

O cliente aceita que os seus colaboradores efetuem encomendas por telefone, caso contrário deve manifestá-lo por escrito.

Não são aceites cancelamentos ou devoluções de encomendas de produtos que não façam parte do nosso stock.

V – Produto com Requisitos Especiais/Certificados

O Certificado de produto ou comprovativo de requisito normativo tem de ser, obrigatoriamente, solicitado pelo cliente ao efetuar pedido de cotação/orçamento ou no ato de encomenda. O certificado pode ter custos inerentes.

VI – Prazo de Entrega

Os prazos de entrega fornecidos pela Htubo são indicativos. Pelo que, os incumprimentos dos prazos de entrega não justificam a anulação da encomenda pelo cliente, nem servem de fundamento para reclamar à Htubo qualquer indemnização.

Assim, a Htubo declina qualquer responsabilidade por atraso ou demora no fornecimento de mercadoria quando tal resulte de casos de força maior ou casos furtivos e para os quais não tenha contribuído qualquer ato doloso ou de culpa da Htubo, e ainda situações de greve, incêndio, inundações, acidentes graves com materiais ou ferramentas, guerras, epidemias, atos de vandalismo, sabotagem, terrorismo, interrupções nos transportes ou condições climatéricas anormais.

A mercadoria pode ser entregue em parcelas. Nesse caso, cada parcela é tratada como um pedido individual.



CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

Data de entrada em vigor: 01/07/2026

A Htubo pode recusar a entrega se considerar que o fornecimento e entrega não são seguros, legais ou seja excessivamente difícil efetuarlos; pode ainda adiar ou recusar a entrega em consequência da análise ao crédito/conta corrente do cliente, pelo que, a recusa no fornecimento de mercadoria não serve de fundamento para reclamar à Htubo qualquer indemnização.

VII – Reserva de Propriedade

Todas as vendas são efetuadas com reserva de propriedade dos bens vendidos a favor da Htubo, até pagamento integral do valor da fatura.

Consequentemente, o direito de propriedade sobre os materiais e serviços fornecidos só será transmitido ao cliente com o pagamento integral desses bens e serviços.

VIII – Garantias

A Htubo garante o funcionamento da mercadoria fornecida, contra defeitos de fabrico, pelo prazo de um ano para clientes profissionais e três anos para clientes singulares, a contar da data da fatura de venda. Sempre que, todavia, lei imperativa impuser um prazo de garantia superior, valerá o prazo imposto pela lei.

A garantia não se aplica às substituições e reparações que resultem do desgaste normal do produto, de deteriorações ou acidentes resultantes de utilização negligente, de falta de vigilância, falta de manutenção ou de uma utilização inapropriada, utilização dos produtos sob condições extremas e fora do que são consideradas condições normais e de uma utilização diversa dos produtos relativamente à finalidade para que foram manufacturados ou vendidos. Não se aplica, também, no caso de o cliente intervir no equipamento, nomeadamente através da sua reparação ou tentativa de reparação, por qualquer forma ou com qualquer outra finalidade.

A existência de um defeito deverá ser reconhecida pelos serviços técnicos da Htubo nas instalações desta. Em caso de defeito, assistem ao cliente todos os direitos que lhe são conferidos pela lei, nomeadamente o direito à reparação ou substituição do produto defeituoso, redução proporcional do preço relativamente à diminuição do valor do bem recebido com defeito no prazo de garantia definidos legalmente, ou devolução integral contraentrega do bem, ficando estas sujeitas a validação de conformidade em caso de serem reparadas/substituídas pelo fabricante. As peças a serem substituídas, nos termos da garantia acima referida, deverão ser devolvidas à Htubo.

Estão excluídos todos os custos indirectos, a garantia não cobre as consequências indirectas de um eventual defeito, tais como perdas de exploração, etc.

IX – Devoluções

As devoluções serão aceites no prazo máximo de 60 dias a contar da data da fatura, acompanhadas pela nota de devolução e sempre que não se verifique uma das seguintes exceções:

- Pedidos do cliente, em que o produto não faça parte do nosso stock e seja por isso adquirido, produzido ou transformado especificamente para o cliente;
- Produtos que sejam modificados especificamente a pedido do cliente (por ex: um rolo de tubo que seja cortado à medida) neste caso a devolução poderá ser aceite em caso de acordo com serviços internos da Htubo;
- Produto que apresenta sinais de utilização, montagem, desgaste ou danos por mau manuseamento ou acondicionamento;
- Embalagem danificada, quando aplicável;
- Produto adquirido há mais de 60 dias, salvo com pré-acordo devidamente formalizado com os serviços internos da Htubo;
- Sujeito a desvalorização todas as devoluções nas condições acima mencionadas.



CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

Data de entrada em vigor: 01/07/2026

X – Assistência Técnica

Com ressalva do período de garantia, qualquer assistência técnica ou prestação de serviços realizada pela Htubo deverá ser paga pelo cliente. O produto suscetível de substituição ou reparação deverá ser entregue nas instalações da Htubo, a expensas do cliente.

Após a informação da reparação, o cliente tem 90 dias para levantar o produto nas instalações da Htubo. Se o prazo for ultrapassado é aplicável um custo de 1€ por dia, podendo o produto reverter a favor da Htubo em caso de não liquidação ou do não levantamento no prazo máximo de 150 dias.

Caso o produto não tenha reparação, o cliente é informado por escrito e deverá proceder à recolha do mesmo no prazo de 90 dias, findo este prazo é considerado resíduo e encaminhado para a reciclagem.

XI – Propriedade e dados do cliente

Amostras ou outros produtos entregues pelo cliente deverão ser recolhidos junto com o produto adquirido. Caso a mercadoria seja despachada, a amostra ou produto do cliente será enviada junto com a mercadoria. Se tal não for possível, o cliente será informado por escrito e deverá proceder à recolha do mesmo ou dar indicações para despacho no prazo de 90 dias, findo este prazo é considerado resíduo e encaminhado para a reciclagem.

Os dados do cliente são guardados exclusivamente para processamento informático pela Htubo ou empresas associadas, pelo que o cliente dá o seu consentimento ao aceitar estas condições gerais de venda. Aceita e autoriza o envio de mensagens informativas para os endereços ou telemóveis publicados online ou facultados. O cliente tem direito a consultar alterar ou pedir para eliminar os dados pessoais conforme previsto na Lei (Lei n.º 58/2019, de 08 de Agosto), e respetivas alterações.

XII – Estudos, Projetos e Direitos de Propriedade Intelectual e Industrial

Todos os estudos, desenhos, projetos e documentos, sejam de que natureza for, fornecidos pela Htubo ao cliente, são propriedade da Htubo, sendo ela a titular de todos os direitos de propriedade intelectual e industrial que existirem sobre os mesmos, não podendo o cliente revelá-los a terceiros ou utilizá-los para qualquer outra finalidade, que não aquela que a Htubo lhes atribuiu, sem obter o consentimento prévio escrito desta, devendo tais estudos, desenhos, projetos e documentos ser devolvidos à Htubo, logo que esta o solicite ao cliente.

A Htubo é a legítima proprietária da marca registada “Htubo”.

XIII – Pagamento

As condições de pagamento são acordadas aquando da orçamentação ou encomenda dos produtos e serviços e na abertura de conta de cliente.

O pagamento pode ser efetuado em numerário (com limite de 1000€ por transação para empresas/profissionais ou 3000€ para particulares), multibanco, cheque ou transferência bancária, de acordo com as regras aplicadas com o Regime Geral de Infrações Tributárias.

As despesas decorrentes do incumprimento das condições de pagamento são imputadas ao cliente ao abrigo da lei em vigor, reservando-nos o direito de debitar juros de mora à taxa supletiva de juros de mora, sobre o montante total em incumprimento à data de vencimento da fatura.

O incumprimento de acordo com as condições contratualmente previstas, confere à Htubo a faculdade de suspender imediatamente quaisquer novos fornecimentos e rever as condições anteriormente acordadas.

A Htubo reserva-se o direito de solicitar o pagamento de um sinal no valor de 30% no caso de encomendas de produtos especiais e que não façam parte do nosso stock.

XIV – Receção da mercadoria

Em caso de falta, perda ou avaria do produto, o seu estado deverá ser constatado no ato da sua descarga, devendo ser efetuadas de imediato as reservas que forem aplicáveis, na guia de transporte, contra a assinatura do transportador ou seu representante legal, nos termos da legislação aplicável.

XV – Foro competente e lei aplicável

O foro da Comarca de Pombal será o competente para a resolução de quaisquer questões emergentes das presentes condições gerais, com expressa renúncia a qualquer outro, sem prejuízo da lei imperativa que disponha de outro modo. A lei aplicável aos contratos de compra e venda celebrados nos termos das presentes Condições Gerais de Venda é a lei Portuguesa.

Informamos que os clientes particulares podem recorrer ao Centro de Arbitragem de Consumo indicado seguidamente para resolver qualquer litígio com a Htubo, de acordo com a Lei 144/2015 de 8 de Setembro.



CENTRO NACIONAL DE INFORMAÇÃO
E ARBITRAGEM DE CONFLITOS DE CONSUMO

Braga
Rua D. Afonso Henriques, 1
4700-030 Braga

Telefone
253 619 107

E-mail
geral@cniacc.pt

Viseu
Largo de Santa Cristina (Casa Amarela),
3500-181 Viseu

Telefone
232 451 135

E-mail
viseu@cniacc.pt

XVI – Comunicação e informação

Estas Condições Gerais de Venda são comunicadas ao cliente através de exposição na zona reservada a atendimento a clientes na Htubo e inclusão no site da Htubo.

Quaisquer questões que o cliente pretenda ver esclarecidas sobre os termos destas Condições Gerais de Venda deverão ser dirigidas à Htubo por carta remetida para a sua sede social, por correio eletrónico para o endereço htubo@htubo.pt ou por telefone para o número 236 210 180.

Reservamo-nos o direito de alterar estas condições gerais de comercialização sem aviso prévio, prevalecendo sempre a versão afixada no local de atendimento e no site da Htubo.

Demonstrada a inaplicabilidade de um ponto não impede a aplicabilidade dos restantes.